**ZAŁĄCZNIK NR 2a DO SIWZ Nr sprawy: 1/ZP/RESP /15**

W kryterium serwis oceniane będą następujące elementy:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L .p | Opis kryterium | Czas | Punkty przyznane | Oferta  Wykonawcy | |
| TAK | NIE |
| 1. | Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii | Maksymalnie do 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii. Dotyczy dni powszednich. | 5 pkt. |  |  |
| 2. | Zapewnienie zastępczych urządzeń na czas naprawy, o parametrach nie niższych niż naprawiany sprzęt. | Maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych, od chwili zgłoszenia awarii. | 5 pkt. |  |  |

Ocena punktowa-

* 1. Oferent który spełni oba wymienione kryteria otrzyma 10 punktów, co w ocenie końcowej oferty będzie dawało 10%.
  2. Oferent który spełni jedno kryterium otrzyma 5 punktów, co w ocenie końcowej oferty będzie dawało 5%.
  3. Oferent który nie spełni kryteriów serwisowania nie otrzyma punktów.