**ZAŁĄCZNIK NR 2a DO SIWZ Nr sprawy: 1/ZP/NER/16**

W kryterium serwis oceniane będą następujące elementy:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L .p | Opis kryterium | Czas | Punkty przyznane | Oferta  Wykonawcy | |
| TAK | NIE |
| 1. | Długość czasu w jakim zostaną naprawione usterki. | Maksymalnie 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii. Dotyczy dni powszednich | 5 pkt. |  |  |
| 2. | Zapewnienie zastępczych urządzeń na czas naprawy, w sytuacji gdy czas usunięcia usterek przekroczy 48 godz. o parametrach nie niższych niż naprawiany sprzęt. | Maksymalnie w ciągu 48 godzin, od chwili zgłoszenia awarii. Dotyczy dni powszednich. | 5 pkt. |  |  |

Ocena punktowa-

* 1. Oferent który spełni oba wymienione kryteria otrzyma 10 punktów, co w ocenie końcowej oferty będzie dawało 10%.
  2. Oferent który spełni jedno kryterium otrzyma 5 punktów, co w ocenie końcowej oferty będzie dawało 5%.
  3. Oferent który nie spełni kryteriów serwisowania nie otrzyma punktów.