**ZAŁĄCZNIK NR 2a do SIW**

 Nr sprawy: 1/ZP/KON/16

W kryterium jakość świadczonych usług oceniane będą następujące elementy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| L .p | Opis kryterium | Czas  | Punkty przyznane | OfertaWykonawcy |
| TAK | NIE |
| 1. | Czas reakcji wykonawcy od chwili zgłoszenia Zamawiającego do chwili podjęcia działań naprawczych | 2 godziny | 10 pkt. |  |  |
| 2. | Dostępność personelu Wykonawcy | 365 dni w roku, 24 godziny na dobę. | 10 pkt. |  |  |

Ocena punktowa-

* 1. Oferent który spełni oba wymienione kryteria otrzyma 20 punktów, co w ocenie końcowej oferty będzie dawało 20%.
	2. Oferent który spełni 1 kryterium, otrzyma 10 punktów, co w ocenie końcowej będzie dawało 10%.
	3. Oferent który nie spełni żadnego z kryteriów jakości nie otrzyma punktów, ale jego oferta nie zostanie odrzucona, oceniane będą pozostałe kryteria złożonej oferty.