**ZAŁĄCZNIK NR 2a DO SIWZ Nr sprawy: 1/ZP/AMMS /17**

W kryterium czas reakcji serwisu w przypadku ,, błędu krytycznego’’ oceniane będą następujące elementy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L. p. | **Czas reakcji serwisu w przypadku ,, błędu krytycznego’’** | **Oferta Wykonawcy*****/wpisać/TAK/NIE*** | **Punkty przyznane przez Zamawiającego** |
| 1. | 32 godz. |  | O pkt. |
| 2. | 28 godz. |  | 20 pkt. |
| 3. |  24 godz. i mniej |  | 40 pkt. |

Oferent może wybrać tylko jedną z opcji