**ZAŁĄCZNIK NR 2a do SIWZ**

Nr sprawy: 1/ZP/KOM/19

W kryterium serwis / dotyczy pakietu nr 1 / oceniane będą następujące elementy:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L .p | Opis kryterium | Czas | Punkty przyznane | Oferta  Wykonawcy | |
| TAK | NIE |
| 1. | Długość czasu w jakim zostaną naprawione usterki. | Maksymalnie 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii. | 5 pkt. |  |  |
| 2. | Zapewnienie zastępczych urządzeń na czas naprawy, w sytuacji gdy czas usunięcia usterek przekroczy 12 godz. o parametrach nie niższych niż naprawiany sprzęt. | Maksymalnie w ciągu 12 godzin, od chwili zgłoszenia awarii. | 5 pkt. |  |  |

Ocena punktowa-

* 1. Oferent który spełni oba wymienione kryteria otrzyma 10 punktów, co w ocenie końcowej oferty będzie dawało 10%.
  2. Oferent który spełni 1 kryterium serwisowania otrzyma 5 punktów, co w ocenie końcowej będzie dawało 5%