ZAŁĄCZNIK NR 1 do Projektu Umowy

Wykonawca zapewni wsparcie serwisowe w zakresie następujących czynności:

* 1. Serwis serwerowej infrastruktury informatycznej Zamawiającego wraz z systemem AMMS/KSPPS:
     1. Administracja i zarządzanie systemem bazodanowym Oracle,
     2. Administracja i zarządzanie serwerami aplikacyjnymi JBoss,
     3. Administracja i zarządzanie serwerami wirtualnymi Platformy Integracyjnej,
     4. Instalacja i konfiguracja systemu AMMS na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych w zakresie posiadanej przez Zamawiającego licencji.
     5. Konfiguracja systemu AMMS funkcjonującego u Zamawiającego.
     6. Instalacja aktualizacji systemu AMMS w ramach posiadanej przez Zamawiającego licencji.
     7. Pomoc użytkownikom w obsłudze wszystkich użytkowanych przez Zamawiającego modułów/elementów systemu AMMS.
     8. Konsultacje uzupełniające przy stanowiskach pracy użytkownika, w tym poprzez zdalne połączenie.
  2. Wsparcie w zakresie rozwoju IT.